**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуги «Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов (Разработка автоматизированной системы на базе программного обеспечения «BRIGS»)» 1 (одному) субъекту малого и среднего предпринимательства Белгородской области**

**Заказчик:** Микрокредитная компания Белгородский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (ФОНД МКК БОФПМСП).

**Получатель:** Субъект малого и среднего предпринимательства Белгородской области

**Срок оказания услуги** определяется в соответствии с трехсторонним договором на оказание услуг между Заказчиком, Исполнителем и субъектом малого и среднего предпринимательства.

1. **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**
	1. Оказание услуги по разработке технических решений по внедрению цифровизации производственных и управленческих процессов осуществляется в целях оценки текущей деятельности предприятия, выявления проблем и потенциала предприятия в части применения технологий цифровизации, выработки решений по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятии малого и среднего предпринимательства Белгородской области.
2. **ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ПРОЦЕССУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**
	1. Услуга предоставляется Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением специализированной организации, имеющей компетенции и опыт оказания аналогичных услуг.
	2. Исполнитель обеспечивает разработку автоматизированной системы на базе программного обеспечения «BRIGS».
	3. Процесс оказания услуги включает:
		1. Сбор и анализ информации о текущем состоянии предприятия.
		2. Анализ технологических и управленческих процессов.
		3. Разработка решения, определение ролей пользователей и настройка прав доступа.
		4. Тестирование работы системы.
		5. Подготовка инструкций и обучение конечных пользователей работе в системе.
		6. Запуск системы в промышленную эксплуатацию.
		7. Исправление ошибок и оптимизация разработанной системы.
	4. Требования к функциям, выполняемым системой:
		1. Система должна иметь справочники номенклатуры ТМЦ.
		2. Система должна иметь функционал создания спецификаций на готовую продукцию. К одной позиции готовой продукции может быть создано неограниченное количество спецификаций.
		3. Система должна иметь модуль складского учета.
		4. Система должна иметь функционал учета ТМЦ по партийным/серийным номерам.
		5. Система должна иметь функционал управления упаковками ТМЦ.
		6. Система должна иметь функционал учета ТМЦ в разрезе множественных мест хранения.
	5. Исполнитель в процессе оказания услуги проводит регулярные консультации персонала Получателя по вопросам эксплуатации разработанной информационной системы.
	6. Исполнитель оказывает консультационную поддержку по оптимизации бизнес-процессов с учётом возможностей программного обеспечения.
	7. Техническая поддержка осуществляется Исполнителем на основании двустороннего договора на сопровождение между Исполнителем и Получателем.
	8. Специфические условия оказания услуги могут уточняться и дополняться по согласованию сторон. В целях оперативного взаимодействия конкретизация условий оказания услуги может осуществляться с использованием средств электронной связи.
	9. Исполнитель обязуется заблаговременно извещать Заказчика о трудностях, возникающих в процессе оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием.
	10. Исполнитель обеспечивает оказание услуги в полном объеме и согласование результатов с Получателем и Заказчиком.
	11. Окончание предоставления услуги оформляется Актом сдачи-приемки.
3. **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ**
	1. Конечные результаты оказания услуги должны быть оформлены Исполнителем в виде Отчета и представлены Заказчику.
	2. По окончании предоставления услуги Исполнитель представляет Получателю и Заказчику пакет документов, который должен включать:
* Отчет об оказании услуги «Разработка технических решений по внедрению цифровизации производственных процессов (Разработка автоматизированной системы на базе программного обеспечения «BRIGS»)» на бумажном носителе и в электронном виде в формате PDF;
* Руководство по эксплуатации и иную техническую документацию, необходимую для эксплуатации разработанной автоматизированной системы, на бумажном носителе и в электронном виде в формате PDF для Получателя;
* Акт сдачи-приемки;
* Счет на оплату для Заказчика.