**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуги «Проведение технического аудита на предприятии   
(Аудит системы менеджмента качества)» 1 (одному) субъекту малого и среднего предпринимательства Белгородской области**

**Заказчик:** Микрокредитная компания Белгородский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (ФОНД МКК БОФПМСП).

**Получатель:** Субъект малого и среднего предпринимательства Белгородской области

**Срок оказания услуги** определяется в соответствии с трехсторонним договором на оказание услуг между Заказчиком, Исполнителем и субъектом малого и среднего предпринимательства.

1. **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

Проведение аудита системы менеджмента качества (СМК) осуществляется в целях определения соответствия производственной деятельности предприятия малого и среднего предпринимательства Белгородской области требованиям СТО Газпром 9001-2018.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ПРОЦЕССУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**
   1. Услуга предоставляется Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением специализированной организации, имеющей компетенции и опыт оказания аналогичных услуг.
   2. Исполнитель должен обеспечить оказание услуги по следующим этапам:
      1. Анализ нормативной документации СМК Получателя на соответствие требованиям СТО Газпром 9001-2018:

* Политика и цели в области качества;
* Процессная модель и описание процессов;
* Процедуры и инструкции СМК;
* Мониторинг процессов;
* Управление рисками;
* Отчетность по внутренним аудитам, анализ СМК, ПОК.
  + 1. Анализ НТД Получателя на соответствие требованиям СТО Газпром 9001-2018 при выполнении процессов:
* проектирования;
* разработки технологий;
* производственных процессов.
  + 1. Подготовка отчета о соответствии документации СМК Получателя требованиям СТО Газпром 9001-2018.
  1. Исполнитель осуществляет проведение консультаций с ответственными сотрудниками Получателя по выявленным отклонениям и потенциальным несоответствиям посредством видеоконференцсвязи.
  2. Специфические условия оказания услуги могут уточняться и дополняться по согласованию сторон. В целях оперативного взаимодействия конкретизация условий оказания услуги может осуществляться с использованием средств электронной связи.
  3. Исполнитель обязуется заблаговременно извещать Заказчика о трудностях, возникающих в процессе оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием.
  4. Исполнитель обеспечивает оказание услуги в полном объеме и согласование результатов с Получателем и Заказчиком.
  5. Окончание предоставления услуги оформляется Актом сдачи-приемки.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ**
   1. Результаты проведенного технического аудита должны быть оформлены в виде Отчета и представлены Получателю и Заказчику.
   2. По окончании предоставления услуги Исполнитель представляет Получателю и Заказчику пакет документов, который должен включать:

* Отчет об оказании услуги «Проведение технического аудита на предприятии (Аудит системы менеджмента качества)» на бумажном носителе и в электронном виде в формате PDF;
* Акт сдачи-приемки;
* Счет на оплату для Заказчика.